

# 物业后勤二维码解决方案

巡检点更灵活

巡检更规范

# 物业后勤管理中遇到的问题



## 软硬件成本高

- ◆ 巡查硬件采购和维护成本高
- ◆ 软件采购费用高昂
- ◆ 落地部署、使用培训时间周期长



## 监管难

- ◆ 纸质巡检记录，存在很多假巡检
- ◆ 监管人员需到现场抽查工作
- ◆ 被琐事占据大量精力和时间，管理效率低



## 数据难统计

- ◆ 巡检点多且分散，数据量大，手机端无法实时查看
- ◆ 纸质记录需要转换成电子数据
- ◆ 无法统一汇总、管理、分析



## 反馈效率慢

- ◆ 发现问题无法快速反馈给管理人员和维修人员
- ◆ 以人为方式通知效率低，更会导致信息断层
- ◆ 维修结果无法实时及时更新，了解最新状态

## 方案优势

电子表单代替纸质记录，登记更规范  
巡查点位灵活布设，不受硬件制约，不需要复杂维护



无需购买硬件，维修扫码即可进行巡逻巡检，无需培训即可上手

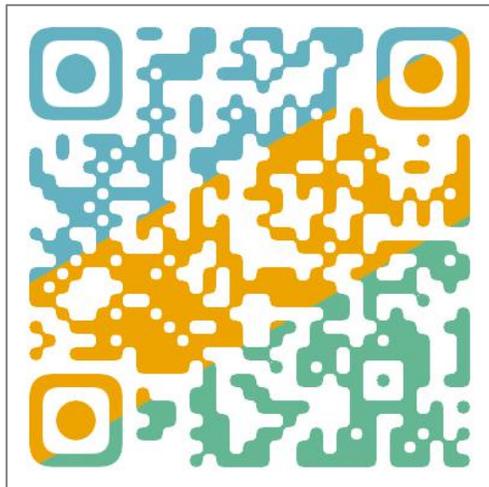


设备状态、人员工作文档一目了然，电脑端和手机端随时查看



巡检人员按检查标准，进行现场记录，后台信息汇总

# 效果体验



物业后勤管理系统  
扫码体验效果



# 一物对一码，设备“身份牌”



**设备编号: YBJF-SF-10-010**

规格型号: MSWZ-3

存放地点: 10号楼

有效期: 2023年11月10日

负责人: 李响

联系方式: 16612348787



## 每个设备/巡检点，对应一个专属二维码

设备专属的“二维码电子档案”，扫码即可查看该设备的信息、操作说明，以及历史检查数据。

## 微信扫码即可查看和记录，无需下载APP

对于一线人员来说，不需要使用硬件设备，也不用培训。到达检查点，打开微信扫码填表，即可把检查情况记录下来。

# 无纸化巡检



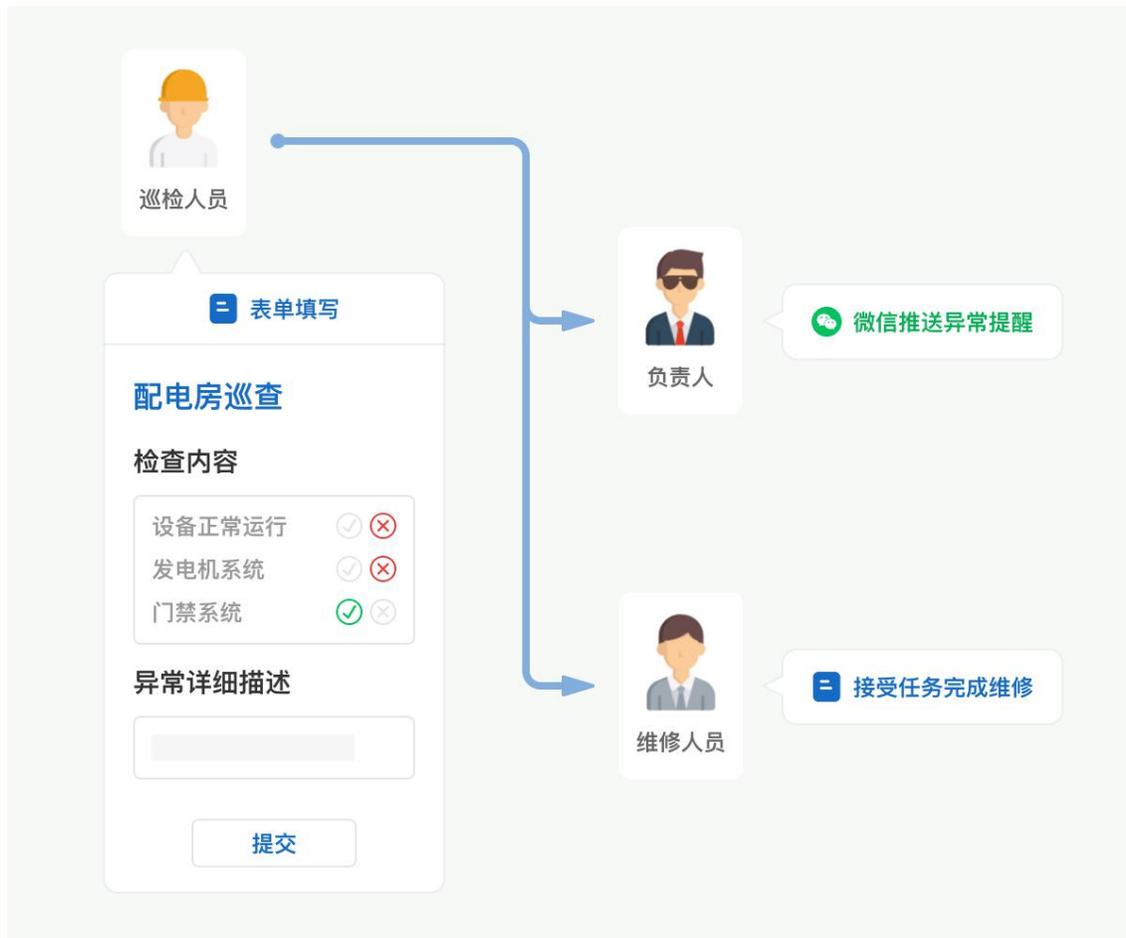
## 代替纸质记录单，扫码即可填写检查记录

电子表单中可规定信息填写格式，填写方便，不容易发生错漏；在巡检点处，扫码后可以通过拍摄照片、录制视频等方式记录现场情况

## 防假检功能，保障到岗到位检查

通过限制位置，记录巡查时间、只允许相册上传照片等方式，约束和规范检查人员的工作流程，提高假检成本

# 实时通知异常情况



## 异常情况自动提醒到相应责任人

发现异常后，扫码提交维修单，自动通过微信提醒维修人员、管理人员等相关人员

## 照片+视频等方式，直观描述异常情况

扫码可以添加现场照片、视频、语音、文字等方式，描述异常情况，直观说明问题

# 运行状态、检查计划



## 实时查看设备状态

实时统计各个状态的设备设施数量，掌握正常、带病运行、停机检修的设备数量，及时定位故障

## 提前制定巡检计划，按时检查

可提前制定巡查计划，按期完成、即将超期、未完成情况一目了然

## 漏检及时提醒

未完成的计划，将通过微信及时提醒到相关检查人

# 数据自动汇总成表格



## 数据支持查看和导出成excel表

有权限的管理人员可以在后台查看和导出成excel表和pdf文档。

## 支持API对接自有系统或第三方BI工具

提供只读数据库，可将数据连接到自己的系统，或是第三方工具作进一步展示和分析。

# 支持批量生码

只需创建批量模板，导入Excel数据就能一次生成大量格式相同、内容不同的二维码

本地已有Excel表格，可直接上传，1分钟就能生成上千个二维码

The diagram illustrates the workflow for generating QR codes from an Excel spreadsheet. It shows an Excel spreadsheet with student data, a template for the QR code, and several generated QR codes. A blue arrow points from the spreadsheet and template to the generated QR codes.

**表格数据**

	B	C	D	E	F
1	学号	姓名	语文成绩	数学成绩	英语成绩
2	2020010802	张子涵	90	98	96
3	2020010803	路飞	91	89	98

**批量模板**

期末检测成绩单

姓名: 姓名 学号: 学号

科目	成绩
语文	语文成绩
数学	数学成绩
英语	英语成绩

**表格数据 + 批量模板，会生成一批二维码**

4:17

张子涵

期末检测成绩单

姓名: 张子涵 学号: 2020010802

科目	成绩
语文	90
数学	98
英语	96

路飞

期末检测成绩单

学号: 2020010803

科目	成绩
语文	91
数学	89
英语	98

## 可应用到物业后勤各个管理环节



### 设备机房巡检

实时掌握设备机房运行情况，记录现场问题



### 设备设施维保

设备全生命周期管理，保障设备安全运行



### 安保巡更

低成本实现巡逻巡更，保障巡逻到位，操作简单无需培训



### 装修巡查

微信扫码记录装修情况，拍照上传现场照片细节



### 来访登记

代替纸质登记单，扫码填写，后台支持导出excel表

# 设备机房巡检

## 实时掌握设备机房运行情况



### 详细记录现场问题

除文字记录，还可上传图片、视频等形式，准确描述异常问题

### 防作假，避免走过场

现场定位+拍照水印等功能配合使用，保证时间、内容、检查人员信息真实可信

### 消息提醒

发现异常问题自动推送微信消息，第一时间向管理人员同步情况

### 管理人员掌握全局数据

手机端或电脑后台，查看状态看板、明细数据，随时随地监督工作

# 设备设施定期维保

## 一物一码，建立设备二维码电子档案



### 在线设备台账

使用在线的Excel表格，快速建立设备台帐

### 设备资料汇总

每个二维码即为设备设施“资料库”，可存储大量文档、多媒体，随时扫码查看

### 周期性维保计划

提前设置维保计划，通过计划报表查看任务完成进度，确保无遗漏

### 记录维保情况

通过表单记录维保情况、单证拍照存档，历次维保记录可完整追溯

## 安保人员规范巡逻，操作简单



### 点位布设更加灵活

哪里需要检查，就在哪里贴上二维码，可在视频监控死角、主要通道等主要区域布设巡更点，巡更路线和点位可根据需求变动

### 巡更操作简单

安保人员在巡更时只用携带手机，到达点位后，手机微信扫码记录现场情况

### 巡更情况实时查看

管理人员可手机端或电脑后台实时查看巡更数据，也可导出Excel表格留档

## 一户一档，避免违规装修施工



### 装修电子档案

对需要施工的户主发放装修许可证，扫码可了解相关装修管理规范

### 定期巡查，记录装修情况

业主进场施工时，可能会出现无证施工、野蛮施工、违规动火、违规用电、违规留宿、影响公共环境卫生等情况，物业在巡查过程中发现违规施工时，微信扫码即可记录

### 现场照片后台留档

微信扫码登记情况，拍照上传现场细节，记录装修进度，以便后续重点关注和跟进。

## 保持环境整洁，提升业主满意度



### 一个区域一个二维码

为每个包干区创建一个二维码，扫码可快速了解到责任人，历史保洁记录

### 无需到场，也能了解保洁情况

保洁人员完成保洁后，扫码拍摄现场照片，提交的保洁记录，监管人员即可在电脑或是手机上了解到各包干区的卫生情况

### 物业和业主随时监管

检查记录自动汇总，物业管理可以随时导出成Excel表，用于存档；业主扫码也能查看，了解每一次的保洁详情

# 厂区出入登记

## 外来人员或车辆来访登记，提升门岗效率



### 无接触、低成本

只需粘贴一张二维码，来访人员微信扫码登记信息，无需搭建复杂系统

### 信息更规范

纸质登记本，手写麻烦，字迹难辨认，信息真实性无法判断，微信扫码自动授权获取来访人员信息，填写简单且格式规整

### 历史数据方便查询

来访情况自动汇总，手机端或电脑端后台实时查看，支持导出excel表格，便于检索和后期存档

# 现场使用照片



# 后台搭建应用

# 创建二维码应用

## 按使用场景分目录创建二维码

目录 共148个码

- 默认目录 3
- ▶ 消防设备巡检 91
  - 电梯巡检 10
- ▼ 机房设备巡查 13
  - 配电房 9**
  - 发电机房 1
  - 溴化锂机房 1
  - 消防水泵房 2
- ▼ 其它设备设施 18
  - 地下集水井 4
  - 楼层强电间 4
  - 楼层弱电间 4
  - 楼层空调间 3
  - 隔油池间巡查 3
- ▶ 消防栓巡检 (模板创建) 9
  - 巡逻巡更 9
- 其他应用 4

机房设备巡查 > 配电房 共9个码

批量操作 目录汇总码 添加子目录

模板库建码 批量模板建码 空白建码

 **8#配电房**  
活码 1月14日 13:39 更新 由 配电房巡检 模板创建  
总扫描量: 18

包含表单1个  
配电房巡检 总计: 0, 昨日: 0, 今日: 0

 **7#配电房**  
活码 1月14日 13:39 更新 由 配电房巡检 模板创建  
总扫描量: 2

包含表单1个  
配电房巡检 总计: 0, 昨日: 0, 今日: 0

 **6#配电房**  
活码 1月14日 13:39 更新 由 配电房巡检 模板创建  
总扫描量: 2

包含表单1个  
配电房巡检 总计: 0, 昨日: 0, 今日: 0

 **5#配电房**  
活码 1月14日 13:39 更新 由 配电房巡检 模板创建

咨询

## 表单数据后台汇总查看，支持导出数据进行分析

草料二维码 | 草料二维码 | 切换账号

首页 价格 帮助

- 工作台
- 活码管理
  - 活码 (267)
  - 批量模板 (10)
  - 旧版批量活码 (17)
  - 网址跳转活码 (54)
  - 名片活码 (45)
- 表单
  - 表单管理 (145)
  - 填表人管理 (259)
  - 表单数据汇总 (441)**
  - 待审核数据 (47)
  - 协作成员 (44)
- 高级功能
  - 状态组管理
  - 分组管理

填表时间: 全部 昨日 今日 近7日 近30日 自定义

二维码: 全部 表单: 全部

协作成员: 全部 电脑主机 ggg 李四 王五 小丸子 邪~小恶 张丽 张三 张三 张三 张三 张三 张三 张三 展开

更多筛选

今日 2 昨日 0 近7日 2 总填写数 441

[数据分析视频教程](#) [数据导出](#)

今日 全部收起

记录编号: L498 [PDF下载](#) [查看二维码](#) [收起](#) [删除](#)

**基本信息**

二维码: 一公司  
表单: 学生评价  
填表人: ggg [搜索](#)  
填表时间: 03-31 13:04

**详细信息**

服务日期: 2021-03-31  
服务评分 (满分5分): 1  
意见建议: (未填写)

咨询

**企业专属小程序**

# 企业专属小程序



## 二维码是一个信息入口

在二维码编辑器中制作内容后, 内容会上传到服务器, 同时产生一个可以访问服务器的短网址。二维码存储的就是这个网址, 扫码时直接访问

## 扫码后, 进入企业专属小程序

扫码后, 进入特定的小程序页面 (即二维码内容), 行业专属版用户扫码后进入企业专属小程序

# 企业专属小程序



## 每个二维码都能随时回到主页

比如说：扫描一个设备二维码，你可以随时点击左上角按钮，回到首页，查看内部管理汇总的主页

## 小程序主页支持自定义

制作主页，相当于制作一个汇总二维码，可以在二维码编辑器中灵活组合标准组件，不需要写代码

# 企业专属小程序



## 主页使用导航链接，关联各个模块

编辑主页时，使用导航链接，可以导航到外部网站、账号下的二维码、目录或管理页面等

## 还能配置工作台，管理并查看数据

主页还能配置工作台，管理账号下的二维码和表单，查看设备状态看板、计划任务完成情况等

# 企业专属小程序



## 分享时展示主体信息

分享转发页面时，自带小程序名称及Logo，展示企业形象

## 添加为“我的小程序”，方便二次打开

将企业的小程序添加为“我的小程序”，如需再次访问，微信下拉即可进入

# 企业专属小程序



## 企业公众号菜单, 跳转专属小程序

在底部菜单栏直接跳转到小程序任意页面, 更加灵活的访问方式

## 工作提醒, 通过企业公众号下发

通过企业的公众号, 下发异常提醒、待审核、待办任务等消息, 形成内部消息系统

**低成本落地**

# 现场实施过程

## 资料收集

收集设备信息参数台账、日常维护内容、维护人信息

1

## 标牌制作

后台下载二维码，连同二维码内容制作标牌和标签贴在设备上

3

## 后台查看信息

管理员后台查看所有设备维护情况和详细信息，可导出备份

5

## 后台建码

将信息录入到后台生成二维码，同时设置记录模版和用户权限设置

2

## 扫码添加记录

设备维护人员使用微信扫码添加维护记录，现场拍照

4

## 手机查看

巡检人员现场手机扫码查看设备的历史巡查记录

# 我们的优势



一线员工

## 会用微信就能使用

操作简单，一线员工不用培训，打开微信,扫码一看就会



管理人员

## 实时接收异常提醒

无需安装软件，微信实时接收异常记录提醒，实现快速报修

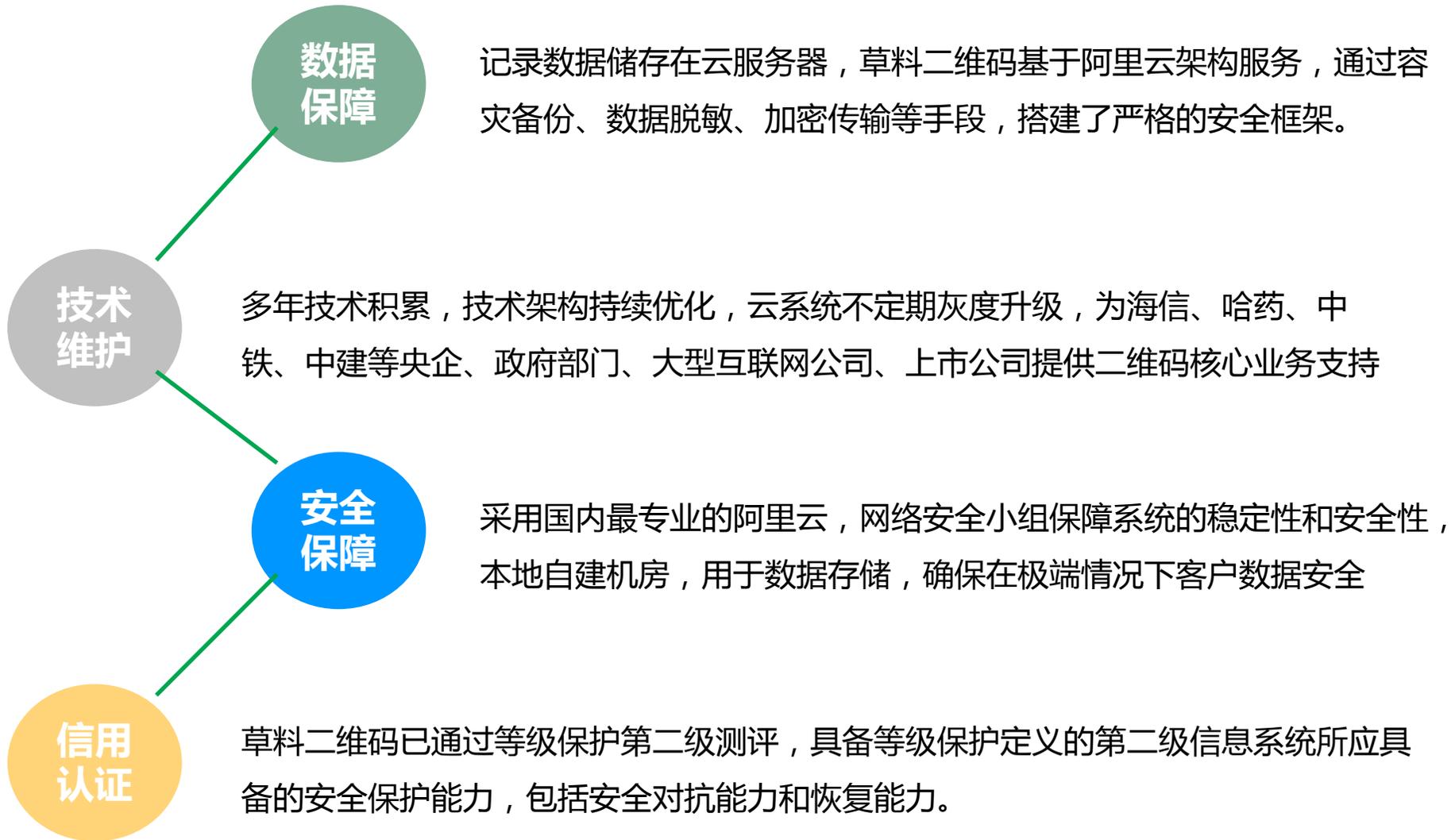


实施人员

## 1天之内完成落地应用

制作二维码，标签排版打印或做成标牌，现场张贴投入使用

# 数据安全



查看数据安全白皮书：<https://cli.im/help/48400>

# 价格与服务

按照容量和巡检记录人数，选择合适的版本；设备数量不限

版本	免费版	基础版	高级版	旗舰版	行业专属版
价格	0	780/年	1280/年	2680/年	16800/年
使用容量	50M	1G	3G	30G	1000G
记录添加权限	公开	公开	公开	公开或指定记录人	公开或指定记录人
协作人数	-			15人	150人
子管理员	0	0	2	5	20
适用性	小范围体验			小规模使用	大规模使用
扩容	-			480/5人	480/5人
专属功能	-			-	专属小程序 独立域名
服务	工单	售后优先响应 提供发票、合同 技术支持	售后优先响应 提供发票、合同 技术支持	售后优先响应 提供发票、合同 技术支持	专属行业顾问 行业应用资料包 落地应用支持 企业人员培训 提供发票、合同 技术支持

# 客户案例

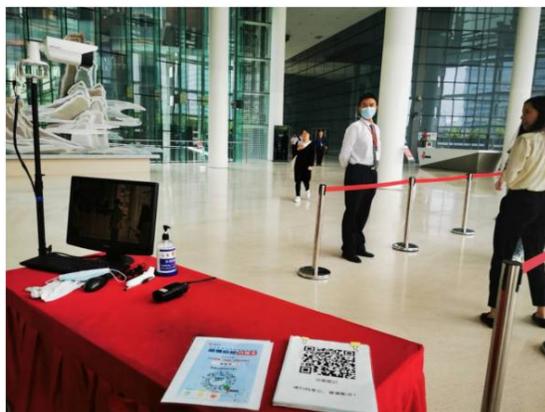


统一采购了30多个账号，编写《物业二维码管理系统操作手册》，还把各个管理模块制作成汇总码整合在大悦城控股物业管理平台中，作为智慧物业系统的一部分。

同时制定了《设备巡检二维码使用管理规程》，写入《深圳公司物业管理部工程管理工作手册》。

设备设施二维码动态管理系统已覆盖大悦城控股的住宅、商业、酒店等项目，实现了三级管控（总部、城市、项目）的功能，管理效果明显，得到了各地城市分公司的积极反馈：

# 上海紫泰物业惠生中心项目

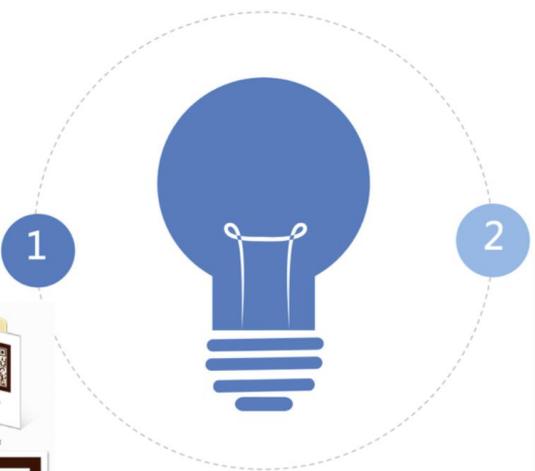
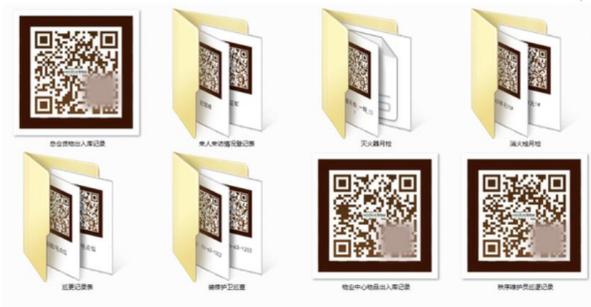


使用纸质记录不易保管，无法信息化，不易统计，记录只能作为一种运行留存证据。现在项目管理者可以根据项目特点、要达到的管理目的、要分析的数据，自助设计二维码采集数据，并进行统计分析。

员工操作培训也没什么难度，只是把传统的纸质换成了二维码，没有增加实际工作量，接受度很高。

## 秩序维护类

- 来人来访情况登记
- 灭火器月检
- 消火栓月检
- 巡更打点记录
- 秩序维护员巡逻记录
- 装修护卫巡查
- 货物出入库记录



## 工程类

- 排污泵运行记录
- 配电房日常巡检记录
- 消防泵房日常巡检记录
- 设备房人员进出登记



我们没有大型品牌物业那样非常完整的管理系统，当时是在网上找设备巡检软件，找到了草料，仔细研究了一下，发现我们物业中很多环节都可以通过二维码来实现线上管理。 —— 物业项目安保负责人

# 关于草料



运营10年，专注于提供专业化的二维码管理SAAS服务，平台现有700多万的用户，生码量占全国80%以上，是《商品二维码》和《名片二维码》国家标准的起草单位、省级信用管理示范企业。

## 700万企业用户，服务于国内外知名企业



中国中铁



中国电建  
POWERCHINA



中国华电  
CHD



中国南方电网  
CHINA SOUTHERN POWER GRID



中粮  
COFCO  
自然之源 重塑你我



中国石油



中国建霖



中国交通建设  
CHINA COMMUNICATIONS CONSTRUCTION



华润  
与您携手 改变生活



药明康德  
WuXi AppTec



国宾物业  
STATE GUEST PROPERTY



哈药集团  
HARBIN PHARMACEUTICAL GROUP